

Information Gast | Vor deiner Anreise

Verpflegung

Dein Aufenthalt ist in Vollpension gebucht und deine Tarif- Mahlzeiten im Restaurant Panorama haben wir wie folgt für dich geplant:

Frühstücksbuffet 06.45 bis 08.30 Uhr | Mittagessen 12.15 Uhr

Abendessen 18.15 Uhr oder am Anreise-Freitag auch um 19.00 Uhr möglich

- **Bitte melde uns spezielle Essgewohnheiten (Vegetarier, Allergiker, etc.) bereits vorab.**
- Hast du einen [Lunch](#) oder [Grill](#) oder ein [Spezialessen](#) geplant? Kontaktiere uns, wenn du Unterstützung bei der Planung brauchst.
- Einzelne Abmeldungen von Mahlzeiten während des Kurses sind nicht mehr möglich; nicht eingenommene Mahlzeiten werden dennoch verrechnet.
- Möchtest du als Gruppe eine gebuchte Mahlzeit nicht wahrnehmen, dann melde dich bis spätestens 10 Tage vor deiner Anreise, damit wir diese planen können.
- Für deine Konsumationen zwischendurch sind unsere Restaurants während den Öffnungszeiten für dich geöffnet. Es ist strikte untersagt, Esswaren und Getränke über die Gasse ins Sportzentrum Kerenzerberg zu bringen (Busse CHF 100.00).
- Tätige Bestellungen für [Snacks](#), [Tee- und Früchte](#) im Vorfeld.

Übernachtung

Wir haben deine Zimmer, gemäss deiner Reservationsbestätigung, reserviert.

- **Sende uns die Gästeliste für die definitive Zimmereinteilung zu.**
- Hast du Teilnehmende, die nicht über die gesamte Zeit übernachten, melde diese bei der Einreichung der Gästeliste, spätestens 10 Tage vor deiner Anreise.
- Zusatzübernachtungen von Kursleitenden und Teilnehmenden, die über die Gesamtrechnung abgerechnet werden (z.B. bei frühzeitiger Anreise), sind in der Gästeliste zu erfassen.
- Zusatzübernachtungen von Gästen, welche vor Ort die Rechnung am Empfang bezahlen, werden direkt übers Sportzentrum Kerenzerberg gebucht. Reservation: Privat-Tarif 4
- Die Zimmer können ab 13.00 Uhr (im Hotel 15.00 Uhr) bezogen werden.
- **Bitte persönliche Duschtücher und Seife mitbringen (Gilt nicht fürs Hotel).**
- Du ziehst die Decke und das Kissen selbst an. (Gilt nicht fürs Hotel) [Hier geht es zum Video.](#)

Sportanlagen | Theorieräume

Die Anlagenreservation haben wir provisorisch, gemäss deiner Reservationsbestätigung, reserviert.

- **Für die definitive Planung benötigen wir zwingend dein Detailprogramm.**

Sportmöglichkeiten (gemeinsame Nutzung aller Hausgäste):

| | |
|--------------|--|
| Hallenbad | 17.00 bis 18.00 Uhr (Weitere Möglichkeiten gemäss Anfrage) |
| Kraftraum | 07.00 bis 22.00 Uhr – Eintritt nur mit Schlüssel und Tuch! |
| Freizeitraum | 07.00 solange der Spass anhält. |

Unter 16-Jährige dürfen das Hallenbad und den Kraftraum nur in Begleitung einer Leiterperson nutzen. Und gehe nie allein im Hallenbad schwimmen, du brauchst immer eine Begleitperson.

Rechnung | Unterbelegung | Annulationskosten

Deine Reservation haben wir gemäss unseren [AGBs](#) reserviert. Wir unterscheiden bei Reservationen anlässlich der Grundbelegung (Anfragen bis 31.8. vom Vorjahr) und danach.

- Hast du Änderungen in der Planung, dann melde dies sofort, denn die Unterbelegungskosten unterscheiden sich je nach Stichtag.
- Wir senden dir die Gesamtabrechnung im Anschluss an deinen Aufenthalt per E-Mail weiter.